

当組合の個人情報に関する取扱いについて (当生協の個人情報に関する基本方針)

当組合は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、その他の関連法令・ガイドラインを遵守し、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当組合は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当組合の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当組合では、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ適正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当組合は、取得した個人情報を当組合の営む販売業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに、下記の各保険会社・連合会の委託を受けて行う各社の保険・共済およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用いたします。

その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合にはその内容をご本人に対し、原則として書面等により認知、または、ホームページ等により公表いたします。

当組合に対し保険・共済募集業務の委託を行う保険会社・連合会の利用目的は、各社のホームページ(以下)に掲載してあります。

- ・三井住友海上火災保険株式会社 (www.ms-ins.com)
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (www.aioinissaydowa.co.jp)
- ・損害保険ジャパン株式会社 (www.sompo-japan.co.jp)
- ・SOMPOひまわり生命保険株式会社 (www.himawari-life.co.jp)
- ・日本コープ共済生活協同組合連合会 (<https://coopkyosai.coop/>)

(3) 個人データの安全管理措置

当組合は、取扱個人データの漏えい、滅失・き損の防止、その他の個人データの安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ施策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適正な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は速やかに適切な是正対策をします。

(4) 個人データの第三者への提供

当組合は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産保護のために必要がある場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

(5) センシティブ情報の取扱い

お客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施行規則および「金融分野における個人情報法保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。

当組合はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報の取得、利用または第三者への提供はしません。

(6) 当組合に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

また、保険・共済事故に関するご照会については(保険証券・共済証書)に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問合せ】

名 称 長野県庁生活協同組合

所在地 長野県長野市南長野字幅下 692-2

電 話 026-233-4071(受付時間 9:00~17:00)