

個人情報保護方針

当組合は、個人情報を保護することの重要性と、個人情報を保護することが当組合の責務であることを自覚し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 当組合は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得し、取得した個人情報は、利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用いたします。
2. 当組合は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。
3. 当組合は、個人情報の処理を外部に委託する場合は、個人情報の安全管理が図られるよう当該委託先を適切に監督します。
4. 当組合は、個人情報に関して適用される法令・規範を遵守します。
5. 当組合は、本人が自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等の要求をした場合やその他の問い合わせをした場合には、迅速に適切な対応を行います。
6. 当組合は、個人情報の、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、適切な情報セキュリティ対策を講じます。
7. 当組合は、個人情報保護に関する諸規程や個人情報管理の仕組みを整備し、役職員に対し周知徹底するとともに、継続的にこれを改善していきます。

個人情報の取扱いについて

当組合は、「個人情報の保護に関する法律」及び当組合個人情報保護規則に基づき、以下の事項を「公表」いたします。

1 個人情報の取得

当組合では、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ適正な手段により個人情報を取得します。

2 個人情報の利用目的

当組合は、取得した個人情報を当組合の営む販売業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに、下記の各保険会社・連合会の委託を受けて行う各社の保険・共済およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用いたします。その他の目的に利用することはありません。

(1) 出資金や組合員名簿の管理

(2) 定款に定められた 次の事業の案内、受注、請求、代金決済、事故対応、及びこれに付随する業務

- 1 組合員に必要な物資を購入し、これに加工し、もしくは加工しないで、又は生産して組合員に供給する事業
- 2 組合員の生活に有用な協同施設を設置し、組合員に利用させる事業
- 3 組合員の生活の改善および文化の向上を図る事業
- 4 損害保険代理業及び生命保険の募集に関する業務
- 5 組合員の生活の共済を図る事業
- 6 組合員及び組合従業員の組合事業に関する知識の向上を図る事業
- 7 前各号の事業に附帯する事業

(3) 商品に関する活動、店舗、無店舗事業におけるサービス改善のためのアンケート・キャンペーン・イベント及び市場調査・購買動向に関する資料の送付・回収確認

(4) 生協の活動や事業に関わる情報の提供

当組合に対し保険・共済募集業務の委託を行う保険会社・連合会の利用目的は、各社のホームページ(以下)に掲載してあります。

- ・三井住友海上火災保険株式会社 (www.ms-ins.com)
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (www.aioinissaydowa.co.jp)
- ・SOMPOひまわり生命保険株式会社 (www.himawari-life.co.jp)
- ・日本コープ共済生活協同組合連合会 (<https://coopkyosai.coop/>)

3 第三者への個人情報の提供等

- 1 利用目的のため、組合員の個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合や、他の事業者と共同で利用したり、他の事業者に提供する場合があります。
これらを行う場合は、当組合個人情報保護規則に基づき、委託先と契約を締結し委託先の業務を監督したり、共同利用に関する事項をホームページに掲載したり、第三者への提供についてご本人から同意を得るなど必要な措置をとります。

* 主な委託等

- ・委託 代金決済のための控除処理、共同購入配送の委託、等
 - ・第三者提供 保険金請求、退職者情報等の保険会社への提供等
- 2 当組合が保有する個人データで、当組合が開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有するものについて、当該個人データのご本人又はその代理人から、開示、訂正等及び利用停止等の求めがあった場合は、その求めに応じます。ただし、法令に基づき求めに応じないことができる場合を除きます。

4 センシティブ情報の取扱い

組合員の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施行規則および「金融分野における個人情報法保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。当組合はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報の取得、利用または第三者への提供はしません。

当組合の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、開示、訂正等及び利用停止等に係る申し出及び苦情につきましては、下記までお申し出ください。

《権限に関する明示》

保険・共済募集人組合員様と保険会社の保険契約締結の媒介を行うもので、保険契約締結の代理権はありません。保険契約は組合員様からの保険契約のお申込みに対して保険会社が承諾したときに有効に成立します。

1. 契約者による利用目的の公表文言

当組合は、当組合が生命保険会社並びに損害保険会社(ともに共同取扱会社を含みます。以下「保険会社」と言います。)との間で締結した団体保険契約の事務手続きのため、被保険者・保険金受取人等の個人情報を取得し、利用します。

また、当組合は、団体保険契約の事務手続きのために取り扱う被保険者・保険金受取人等の個人データを、原則として被保険者・保険金受取人等ご自身のご同意を頂いた上で、保険会社に対して提供いたします。

2. 契約者によるオプトアウトの公表文言(契約者からの生保への第三者提供に対応)

また、当組合が生命保険会社並びに損害保険会社(ともに共同取扱会社を含みます。以下「保険会社」と言います。)との間で締結した団体保険の運営において、次の事項については「個人情報の保護に関する法律」の第23条2項に規定される方法で保険会社へ個人データを提供いたします。

(1) 保険金受取人等を通じて間接的に取得する個人データ(保険金請求時の必要書類に記載される請求者以外の個人データ等)

(2) 団体保険未加入者の個人データ(保険会社が保有する加入者の個人データの更新のために当組合から提供する未加入者の個人データ)

上記個人データの保険会社への提供に当たっては、次のとおり取り扱います。

① 当組合は、団体保険契約の事務手続き及び保険会社への個人データの提供を目的として、当該個人データを取扱います。

② 当組合から保険会社に第三者提供される個人データの項目は次のとおりです。

保険金請求時の必要書類に記載される請求者以外の下記の個人情報等

- ・戸籍謄本に記載される氏名、続柄、本籍地等
- ・住民票に記載される氏名、続柄等

保険会社が保有する加入者の個人データの更新のために当組合から提供する未加入者の個人データ

- ・被保険者番号(職員番号)
- ・勤務所番号(所属コード)
- ・氏名
- ・性別
- ・生年月日
- ・勤務所名

③ 当組合から保険会社への個人データの提供に当たっては、次の手段・方法を使用いたします。

- ・加入申込書、戸籍謄本等、当組合へ提出された書類の送付
- ・当組合・保険会社が編集・加工した帳票又は電磁的記録媒体の送付・送信した加入申込書、戸籍謄本等、当組合へ提出された書類の送付

④ ご自身の個人データにつき、上記①～③の取扱いに同意されない場合は、お申し出により第三者提供を停止いたします。

〒380-8570
長野県長野市南長野字幅下692-2
長野県庁生活協同組合
電 話 026-233-4071
メール info@pref-nagano-coop.or.jp